

Privacystatement

Jouw privacy is belangrijk.

Hoe gaan wij met je gegevens om?

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). Binnen de AVG gelden nieuwe privacy rechten en worden bestaande rechten sterker. Mantelzorg Berg en Dal vindt het essentieel om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. In dit privacy statement leggen we uit hoe we dit doen.

Doel verwerking persoonsgegevens:

Mantelzorg Berg en Dal verwerkt persoonsgegevens om de mantelzorgers zo goed mogelijk toe te rusten (informatie, advies, verwijzen, luisterend oor).

Service en dienstverlening: borgen continuïteit vraagstelling (bijvoorbeeld bij vervolgvragen).

Bij het aanmelden bij Mantelzorg Berg en Dal ontvang je de nieuwsbrief van Mantelzorg Berg en Dal per e-mail. Met de aanmelding geef je toestemming voor het verwerken van gegevens. Op het moment dat wij een afmelding hiervoor krijgen verwijderen wij de gegevens uit ons bestand.

Voor uitvoeren van de activiteiten van Mantelzorg Berg en Dal zoals bijeenkomsten, contact groepen, trainingen.

Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek

Beleid maken en trends signaleren (persoonsgegevens zijn geanonimiseerd) om de mantelzorgers te vertegenwoordigen.

Casuïstiek voor belangenbehartiging en individuele ondersteuning.

Voor de verspreiding van het mantelzorgcompliment. Gegevens blijven intern en worden niet uitgewisseld met derden.

Uitwisseling van gegevens

Gegevensuitwisseling en afstemming tussen medewerkers van Mantelzorg Berg en Dal met als doel ondersteuningstrajecten goed te kunnen behandelen en doorzetten.

Doorzetten van gegevens naar externe organisaties (zoals sociaal team, mantelzorgmakelaars, zorgaanbieders, behandelaars), gebeurt altijd na uitdrukkelijke toestemming van de aanvrager.

Bij gegevens die binnenkomen van externe organisaties wordt de bron geregistreerd.

Casuïstiek voor belangenbehartiging, altijd na uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Informatie over gegevensverwerking

Mantelzorg Berg en Dal registreert in een beveiligde omgeving van RegiCare die bij een derde partij zijn ondergebracht.

Gebruik van foto's en video's

Mantelzorg Berg en Dal gaat zorgvuldig om met foto's en video's. Bij gebruik van beelden op onze website en in onze communicatiemiddelen vragen wij nadrukkelijk om toestemming om deze te gebruiken.

Beveiliging persoonsgegevens

Mantelzorg Berg en Dal zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Mantelzorg Berg en Dal bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet is vereist.